



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Desempeño docente y satisfacción de los padres de familia en la  
Institución Pública Inicial N° 211, distrito de Yurimaguas, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA**

**Br. Isenia Cruz Rivera**

**ASESOR**

**Mg. Alfonso Isuiza Pérez**

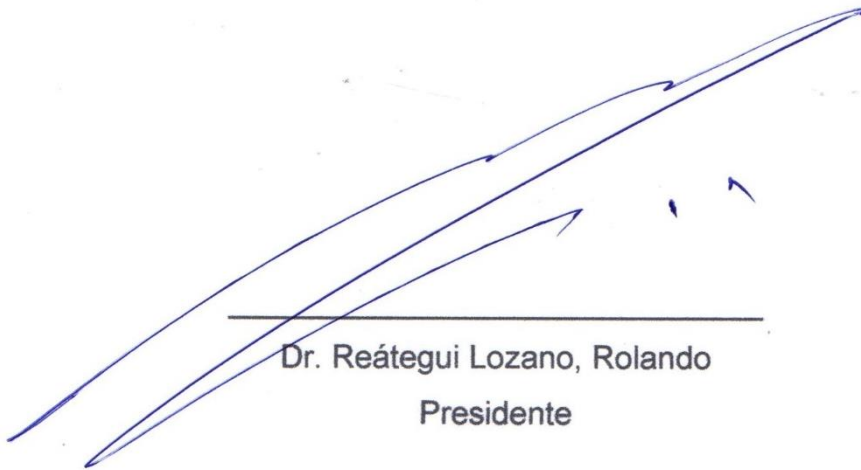
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del Talento Humano**

**YURIMAGUAS-PERÚ**

**2016**

## Página del jurado



---

Dr. Reátegui Lozano, Rolando  
Presidente



---

Mg. Sánchez Dávila, Keller  
Secretario



---

Mg. Isuiza Pérez, Alfonso  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mis padres porque ellos siempre estuvieron brindándome su apoyo y consejos para ser de mí una mejor persona. También quiero dedicar a mis hijos. Alexis Fernando Y Daniela Sohelia quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme y poder llegar a ser un ejemplo para ellos. A mi amado esposo Nilton por el esfuerzo y comprensión que siempre me ha dado para superarme y afrontar retos en la vida.

Isenia.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios ser maravilloso que me dio fuerza y fe para desarrollar mi trabajo de investigación.

A mi esposo por su ayuda e impulsarme a terminar mi proyecto.

Agradecer sinceramente al asesor de mi investigación Mg. Alfonso Isuiza Pérez por su paciencia y tolerancia en el desarrollo de mi tesis

Isenia.

### **Declaratoria de autenticidad**

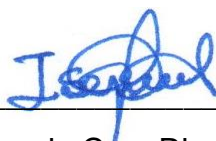
Yo, Isenia Cruz Rivera, estudiante de la Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Identificada con DNI N° 42226491, con la tesis titulada: *“Desempeño docente y satisfacción de los padres de familia en la Institución Pública Inicial N° 211, distrito de Yurimaguas, 2016”*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta, fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Yurimaguas, octubre de 2016.



---

Br. Isenia Cruz Rivera

DNI N° 42226491

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador, dejo a vuestra consideración la tesis titulada **Desempeño docente y satisfacción de los padres de familia en la Institución Pública Inicial N° 211, distrito de Yurimaguas, 2016**, investigación que tiene como finalidad establecer la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de familia en la Institución Pública Inicial N° 211 del distrito de Yurimaguas, 2016.

El **primer capítulo** que corresponde a la introducción se referencia a los antecedentes, la fundamentación teórica, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos que determinan el fin y razón de ser de trabajo de investigación.

El **segundo capítulo** que corresponde al marco metodológico donde se hace referencia al plan de investigación que permitió cumplir con ciertos parámetros en el marco científico; En el **tercer capítulo** se muestran los resultados obtenidos producto del análisis cuantitativo ejecutado. En el **cuarto capítulo** que contiene la discusión se interpreta y analiza los hallazgos obtenidos, su implicancia y verificación de las hipótesis; en el **capítulo cinco** se evidencia las conclusiones donde se dan respuesta a las interrogantes expuestas en el trabajo de investigación. En el **capítulo seis** se dan las recomendaciones y se proponen soluciones al problema investigado y el **capítulo siete** contiene las referencias bibliográficas donde se muestra el material bibliográfico citado en el marco teórico.

Finalmente, encontramos los **anexos** que están constituidos por informaciones auxiliares que evidencian la veracidad del trabajo de investigación.

Por lo expuesto, dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública”; esperando sus importantes aportes a través de sus observaciones que contribuirán a la mejoría de la presente tesis, de tal forma cumplir con los requisitos que merezca su aprobación.

La autora.

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de gráficos .....	x
Resumen .....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos .....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	19
1.4. Formulación del problema .....	27
1.4.1. Problema general.....	27
1.4.2. Problema específicos.....	27
1.5. Justificación del estudio.....	28
1.6. Hipótesis .....	29
1.6.1. Hipótesis general .....	29
1.7. Objetivos .....	29
1.7.1. Objetivo general.....	29
1.7.2. Objetivos específicos .....	29
II. MÉTODOS .....	31
2.1. Diseño de investigación.....	31

2.2. Variables, Operacionalización .....	33
2.3. Población y muestra .....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	35
2.5. Métodos de análisis de datos .....	36
III. RESULTADOS .....	37
IV. DISCUSIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES .....	50
VI. RECOMENDACIONES.....	52
VII. REFERENCIAS .....	53
ANEXOS .....	56
Anexo N° 01: Matriz de consistencia .....	57
Anexo N° 02: Instrumentos de recolección de datos .....	59
Anexo N° 03: Validación de expertos .....	61
Anexo N° 04: Constancia de aplicación de la investigación .....	69
Anexo N° 05: Evidencias fotográficas .....	70



## **Índice de tablas**

Tabla N <sup>o</sup> 01: Desempeño Docente en la Institución Pública Inicial N <sup>o</sup> 211, Yurimaguas, 2016.....	35
Tabla N <sup>o</sup> 02: Satisfacción de los padres de familia en la Institución Pública Inicial N <sup>o</sup> 211, Yurimaguas, 2016.....	35
Tabla N <sup>o</sup> 03 Medidas Descriptivas del Desempeño Docente y Satisfacción de los padres de familia en la Institución Pública Inicial N <sup>o</sup> 211 del distrito de Yurimaguas, 2016.....	36
Tabla N <sup>o</sup> 04 Frecuencia y porcentaje del Desempeño docente en la Institución Pública Inicial N <sup>o</sup> 211 del distrito de Yurimaguas, 2016.....	37
Tabla N <sup>o</sup> 05 Frecuencia y porcentaje de la Satisfacción de los padres de familia en la Institución Pública Inicial N <sup>o</sup> 211 del distrito de Yurimaguas, 2016.....	38
Tabla N <sup>o</sup> 06 Frecuencia y porcentaje de las dimensiones del Desempeño docente en la Institución Pública Inicial N <sup>o</sup> 211, Yurimaguas, 2016.....	39
Tabla N <sup>o</sup> 07: Coeficiente de Pearson según objetivo general y objetivos específicos.....	40

## **Índice de gráficos**

Gráfico N° 01 Puntajes y medias aritméticas concerniente a las dimensiones de la variable Desempeño Docente en la Institución Pública Inicial N° 211 del Distrito de Yurimaguas, 2016.....	36
Gráfico N° 02: Porcentaje del desempeño docente en la Institución Pública Inicial N° 211 del distrito de Yurimaguas, 2016.....	37
Gráfico N° 03 Porcentaje de la satisfacción de los padres de familia en la Institución Pública Inicial N° 211 del distrito de Yurimaguas, 2016.....	38
Gráfico N 04: Porcentaje de las dimensiones del desempeño docente en la Institución Pública Inicial N° 211 del distrito de Yurimaguas, 2016.....	40
Gráfico N° 05 Correlación entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de familia de la Institución Pública Inicial N° 211 del distrito de Yurimaguas, 2016.....	41
Gráfico N° 06 Correlación Entre La D1. Planificación y la satisfacción de los padres de familia de la Institución Pública Inicial N° 211 Yurimaguas, 2016.....	42
Gráfico N° 07 Correlación entre la D2. Gestión y la satisfacción de los padres de familia de la Institución Pública Inicial N° 211 del distrito de Yurimaguas, 2016.....	43
Gráfico N° 08 Correlación entre la D3. Responsabilidad y la satisfacción de los padres de familia de la Institución Pública Inicial N° 211 Yurimaguas, 2016.....	44

## Resumen

La presente tesis tiene como finalidad establecer la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de familia en la Institución Pública Inicial N° 211 del distrito de Yurimaguas, 2016, correspondiendo a una investigación descriptiva correlacional.

La población considerada fue de 39 padres de familia de los dos salones de niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Pública Inicial N° 211; seleccionando para al salón Respeto donde el número de niños asciende a 15, utilizándose un muestreo no probabilístico, ya que la muestra fue tomada por decisión de la investigadora.

Sumado a ello, se utilizó la técnica de la encuesta, que permitió recoger datos en función a los objetivos generales y específicos, utilizando el cuestionario como instrumento recolector por dimensión planteada.

Finalmente, la investigación fue positiva, ya que se verificó las hipótesis planteadas, encontrando que la V1. Desempeño docente alcanzó un puntaje de 834 con una media de 55.60 con un 80% de encuestados situándolo el nivel alto. Y la V2. Satisfacción de los padres de familia alcanzó 965 puntos con una media de 64.33, alcanzando un coeficiente de correlación de Pearson positivo de 0.0711, es decir que la planificación del trabajo pedagógico, la gestión de procesos de enseñanza aprendizaje y la responsabilidad profesional, se relacionan con las dimensiones humana, técnico-científica y entorno que configuran la satisfacción de los padres de familia de la Institución Pública Inicial N° 211, Yurimaguas, 2016.

*Palabras clave: Desempeño docente, satisfacción de los padres de familia*

## **Abstract**

This thesis is intended to establish the relationship between the teaching performance and the satisfaction of parents in the Public Institution Initial N° 211 in Yurimaguas District, 2016, corresponding to a descriptive research correlational.

The population considered was 39 parents of the two lounges for children from 5 years of the initial level of the Initial Public Institution N° 211; by selecting for the hall respect where the number of children amounts to 15, using a non-probability sampling, since the sample was taken by decision of the researcher.

In addition to that, we used the technique of the survey, which allowed to collect data on the basis of the general and specific objectives, using the questionnaire as an instrument pickup by dimension raised.

Finally, the investigation was positive since verified the hypothesis raised, finding that the V1. Teaching Performance reached a score of 834 with an average of 55.60 with 80% of respondents placing the high level.

And the V2. Satisfaction of parents reached 965 points with an average of 64.33, reaching a Pearson correlation coefficient 0.0711 positive, that is to say that the planning of pedagogical work, the management of processes of teaching and learning and professional responsibility, relate with the dimensions: human, technical-scientific and environment that shape the satisfaction of the parents of the Public Institution Initial N° 211, Yurimaguas, 2016.

*Key words: teaching performance, satisfaction of parents*